

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "Condizioni") si applicano ai rapporti contrattuali tra DIGITEL, con sede legale in TURBIGO (Mi), Via Villorosi, 18 (di seguito "DIGITEL"), ed il CLIENTE aventi ad oggetto la fornitura dei Servizi di Telecomunicazione e di Cloud Computing (di seguito i "Servizi" o il "Servizio") individuati nella Proposta di Contratto (di seguito la "Proposta").

1.2 Le Condizioni, unitamente alla Proposta, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, alle Proposte Tecnico Economiche, e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente richiamato e/o allegato, rappresentano il Contratto, ovvero la totalità delle pattuizioni intervenute tra le Parti in merito ad una specifica fornitura del Servizio.

1.3 E', altresì, parte integrante e sostanziale del Contratto la Carta dei Servizi di DIGITEL in vigore al momento della sottoscrizione della Proposta e pubblicata sul sito web (www.digitelnet.it).

1.4 Le Condizioni, la Proposta, le Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, ed ogni altro documento contrattuale richiamato e/o allegato ivi inclusa l'informativa resa ai sensi dell'art. 13 REG. UE 2016/679 sono parimenti dettagliatamente documentate nel sito web www.digitelnet.it (o in indirizzi web da questo sito accessibili) e come tali fanno parte integrante e sostanziale del Contratto.

1.5 Il Contratto disciplina anche la fornitura degli ulteriori Servizi che potranno essere richiesti dal CLIENTE durante il periodo di validità dello stesso previa ogni opportuna pattuizione che, formulata e sottoscritta dalle parti, diverrà essa stessa parte integrante delle presenti pattuizioni.

1.6 Le presenti condizioni generali si applicano (fatta esclusione della specifica in merito a determinate categorie di pattuizioni: vedasi noleggio, connettività etc) a tutte le tipologie di accordi/contratti tra le parti siano essi di vendita e/o fornitura di servizi.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il CLIENTE, richiede a DIGITEL la fornitura di beni o Servizi mediante sottoscrizione della Proposta di Contratto, completa in ogni sua parte, allegando i documenti eventualmente richiesti e/o allegati dalla Proposta stessa. La richiesta di fornitura di beni o i Servizi dovrà essere effettuata dal soggetto che intende utilizzarli in proprio, sia nell'ipotesi in cui il soggetto sia persona fisica che persona giuridica. Tale richiesta verrà effettuata dal CLIENTE attraverso la trasmissione della Proposta a mezzo posta (all'indirizzo Servizio Clienti DIGITEL s.r.l., Via Villorosi, 18 - 20029 Turbigo (Mi), ovvero a mezzo fax (al numero 0331897126, o altro numero appositamente indicato nel sito web), o tramite invio telematico - se disponibile la modalità di richiesta via web - (accedendo al sito web alla sezione "AREA CLIENTI"), o mediante consegna ad un incaricato di DIGITEL.

2.2 La Proposta, ai sensi dell'articolo 1329 Codice Civile, si considera irrevocabile per un periodo di 30 (trenta) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di DIGITEL.

2.3 Il CLIENTE è responsabile della veridicità delle informazioni fornite in fase di sottoscrizione della Proposta e riconosce a DIGITEL, nel rispetto della normativa vigente, il diritto di assumere ulteriori informazioni che si rendano necessarie ai fini dell'esecuzione del Contratto.

2.4 Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di DIGITEL, si intende concluso al momento dell'attivazione dei Servizi tutti richiesti. L'efficacia del Contratto, pertanto, è subordinata all'esito positivo delle verifiche di fattibilità tecnico-organizzative che DIGITEL non è in grado di effettuare prima dell'attivazione del/i Servizio/i di cui è stata richiesta la fornitura. Qualora dette verifiche avessero esito negativo e il/i Servizio/i non venisse attivato, il Contratto non acquisterà efficacia e non sarà vincolante in alcun modo né per il CLIENTE né per DIGITEL, i quali, conseguentemente, non avranno reciprocamente nulla a che pretendere, a qualsivoglia titolo o ragione, in riferimento al Contratto, fatto salvo quanto specificato ai successivi commi 5, 6 e 7.

Nel caso di vendita mista a fornitura di servizi, quanto sopra, verrà opportunamente valutato dalle parti.

2.5 DIGITEL si riserva il diritto di rifiutare la richiesta della fornitura dei Servizi, nei seguenti casi:

- (a) omessa o incompleta compilazione o sottoscrizione della Proposta e/o dei documenti eventualmente da questa richiesti;
- (b) il CLIENTE non ha fornito prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio e/o residenza, o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- (c) il CLIENTE risulta civilmente incapace, o iscritto al registro dei protesti, o soggetto a procedure esecutive o concorsuali, o ha subito una condanna per il reato di truffa o per reati connessi alla criminalità informatica;
- (d) il CLIENTE è o è stato inadempiente, a qualsivoglia titolo, nei confronti di DIGITEL (anche qualora la numerazione utilizzata per la fornitura del Servizio abbia generato in precedenza una inadempienza contrattuale nei confronti di DIGITEL); in tale eventualità DIGITEL può subordinare l'accettazione della richiesta di fornitura al pagamento delle somme rimaste insolute;

(e) il CLIENTE non ha fornito, ove richiesto, le garanzie indicate nell'articolo 14;

(f) il CLIENTE non ha confermato per iscritto la Proposta effettuata telefonicamente nelle modalità indicate da DIGITEL;

(g) per motivi tecnico-organizzativi imputabili al CLIENTE, da indicarsi nella dichiarazione di rifiuto da parte di DIGITEL.

In particolare Digitel invierà nei casi appena sopra delineati, la propria dichiarazione di rifiuto al CLIENTE motivandola ed al Cliente sarà concesso termine di giorni 15 al fine di chiarire la propria posizione a Digitel, trascorsi giorni 15 senza nulla ricevere o comunque in assenza di risoluzione delle problematiche insorte Digitel si riterrà libera e svincolata dalla richiesta svolta dal CLIENTE, il quale, nel caso volesse ugualmente procedere, si impegna, sin da ora, a sottoscrivere dichiarazione di manleva nei confronti di DIGITEL.

2.6 In tutti i predetti casi, non imputabili a DIGITEL, è esclusa sin d'ora qualsivoglia tipo di responsabilità in capo a DIGITEL nei confronti del CLIENTE.

2.7. In deroga a quanto previsto al precedente comma 4, laddove DIGITEL non abbia potuto attivare i Servizi per cause imputabili al CLIENTE, ma abbia comunque sostenuto dei costi necessari all'attivazione, detti costi potranno essere, comunque, addebitati al CLIENTE stesso.

2.8 Una volta effettuate le necessarie installazioni presso il cliente un tecnico incaricato da Digitel farà un ultimo accesso/intervento all'esito del quale su apposito modulo darà atto di aver verificato la conformità rispetto alla proposta accettata ed il Cliente pertanto accetterà per presa visione ed adesione la predetta conformità andando così ad apporre la propria sottoscrizione, conformità che verrà accettata anche in merito all'eventuale progetto laddove si tratti di proposta con progetto.

3. ATTIVAZIONE - EROGAZIONE DEL SERVIZIO di connettività

3.1 Nel caso di richiesta di servizi connettività, fatti salvi i casi di cui all'articolo 2, commi 4 e 5, i Servizi vengono attivati nei termini indicati nella Carta dei Servizi, in base all'ordine cronologico di ricezione delle richieste di fornitura dei Servizi e, comunque, nei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse tecnico organizzative. Qualora, per cause oggettivamente imputabili a DIGITEL, i Servizi vengano attivati in ritardo rispetto ai termini indicati nella Carta dei Servizi, il CLIENTE ha diritto agli indennizzi di cui all'articolo 17.2, lett. a). In ogni caso, la data di attivazione, qualora non comunicata da DIGITEL, potrà essere richiesta al Servizio Clienti.

4. APPARECCHIATURA - SICUREZZA

4.1 L'accessibilità informatica al Dispositivo, al Sistema Operativo, oltre alla configurazione e amministrazione, è riservata esclusivamente ai tecnici di DIGITEL appositamente incaricati e permane per tutto il periodo contrattuale di fornitura dei Servizi. I Codici di Accesso e/o Identificazione (di seguito i "Codici") del Dispositivo verranno resi noti al CLIENTE, in ogni caso di cessazione del Contratto, esclusivamente se il Dispositivo è di sua proprietà e a seguito di ogni opportuna tutela quanto alla manleva dal Cliente a Digitel.

4.2 DIGITEL provvederà gratuitamente a riparare o sostituire il Dispositivo che al momento della consegna risulta difettoso o, comunque non idoneo all'uso, tranne nell'ipotesi in cui, a giudizio di DIGITEL, il difetto o l'inidoneità siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso dello stesso da parte del CLIENTE o di terzi non autorizzati da DIGITEL, o, ancora, a caso fortuito o a cause di forza maggiore (cfr. articolo 18.3). In tali casi, nonché in caso di smarrimento o di furto, DIGITEL provvederà alla riparazione/sostituzione dietro pagamento da parte del CLIENTE del costo del Dispositivo e, più in generale, del prezzo indicato da DIGITEL. Fatte salve le previsioni di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), i dispositivi concessi al CLIENTE in comodato d'uso o a noleggio, ovvero acquistati dal CLIENTE, sono garantiti per i primi 12 (dodici mesi) di durata del Contratto. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai Dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

(a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal CLIENTE o da personale non autorizzato da DIGITEL; (b) rimozione o alterazione dei Codici tali da risultare illeggibili;

(c) danneggiamento dei Dispositivi dovuto a comportamento imputabile al CLIENTE stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;

(d) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il CLIENTE dovrà dare comunicazione tramite fax al Servizio Clienti entro 7 (sette) giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato da DIGITEL, la quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il Dispositivo difettoso.

4.3 Il CLIENTE s'impegna a consentire a DIGITEL di esercitare, in modo rapido ed opportuno, i diritti ed adempiere alle obbligazioni di cui al Contratto, incluso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la consegna, l'installazione, l'ispezione, l'attivazione, la modifica, la manutenzione e la fornitura del Servizio. Il CLIENTE s'impegna, altresì, a

consentire l'accesso, o far sì che sia consentito l'accesso immediato, agli Incaricati di DIGITEL e/o agli Installatori agli immobili di proprietà del CLIENTE. A tal fine, DIGITEL invierà tecnici muniti di apposito tesserino di riconoscimento, in data e in orari concordati con il CLIENTE.

4.4 Qualsiasi intervento sul Dispositivo e sulla rete di telecomunicazioni di DIGITEL, atto a ripristinare la corretta funzionalità del Servizio, dovrà essere effettuato esclusivamente da DIGITEL o da terzi da essa incaricati. Qualora previsto dalle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie del Servizio, DIGITEL addebiterà al CLIENTE il costo relativo all'attività effettuata.

4.5 Il CLIENTE è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione del Dispositivo, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari. In particolare, il CLIENTE dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

4.6 Il CLIENTE, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, si obbliga a fornire a DIGITEL dettagliate informazioni sui rischi esistenti negli ambienti e spazi ove verrà installato il Dispositivo. DIGITEL sarà tenuta a rispettare ogni ragionevole prescrizione stabilita dal CLIENTE, o prevista dalla Legge, per la sicurezza delle persone. Sono a carico del CLIENTE gli obblighi di assicurare la tutela della salute e della sicurezza agli incaricati di DIGITEL dell'installazione, manutenzione e/o riparazione del Dispositivo di DIGITEL.

4.7 Nel caso in cui il CLIENTE intenda utilizzare Dispositivi di sua proprietà, o comunque non forniti da DIGITEL, il CLIENTE si impegna ad utilizzare solo Dispositivi tecnicamente compatibili, approvati ed omologati per l'utilizzo a cui sono destinati, ai sensi della vigente legislazione sulle telecomunicazioni.

4.8 Nei casi in cui i Dispositivi del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete, o ancora inficiare il servizio richiesto a Digitel come da proposta sottoscritta dal Cliente, o creare un rischio fisico per le persone, si applicherà la seguente procedura:

(a) DIGITEL potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che tali apparati non siano stati adeguati nel senso indicato dai precedenti commi 10 e 11 del presente articolo;

(b) DIGITEL informerà quanto prima il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa;

(c) non appena il CLIENTE abbia assicurato che i predetti apparati sono stati adeguati, la fornitura del Servizio sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.

(d) laddove si tratti di apparati e/o dispositivi e /o sistemi del Cliente e per i quali Digitel abbia motivato al Cliente stesso la sospensione dei servizi e delle forniture richieste, la fornitura potrà essere ripresa solo nel caso in cui il Cliente manlevi Digitel rispetto all'utilizzo di dispositivi che possano inficiare il servizio richiesto così sollevando Digitel da qualsivoglia responsabilità.

4.9 Il CLIENTE dovrà assicurare la corretta alimentazione elettrica dei Dispositivi. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, DIGITEL non sarà responsabile dell'eventuale indisponibilità, in tutto o in parte del Servizio fornito.

4.10 In tutti i casi in cui Digitel ritenga di non intervenire o di sospendere la fornitura richiesta a titolo esemplificativo ma non esaustivo in caso di rischi esistenti in ambienti e spazi secondo quanto statuito dal D. Lgs 81/08 o nei casi di utilizzo dei dispositivi del Cliente etc. Digitel, motiverà al Cliente l'impossibilità di eseguire o la necessità di sospendere la fornitura richiesta e, laddove il Cliente, ritenga di procedere ugualmente rispetto ai servizi e/o forniture e /o dispositivi richiesti, Digitel sarà autorizzata ad inviare dichiarazione di manleva che verrà sottoscritta dal Cliente stesso il quale si assumerà ogni responsabilità.

5. CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO PRODOTTI

Con le presenti condizioni generali di contratto si definiscono altresì le condizioni ed i termini in base ai quali Digitel Srl concede in noleggio ovvero in godimento al Cliente, dietro corrispettivo così come di seguito meglio specifico e fatta salva ogni opportuna pattuizione tra le parti, uno o più prodotti /dispositivi, meglio indicati in proposta e di cui Digitel conserva la proprietà ed in particolare:

- Il Contratto ha la durata così come indicata nella proposta ed offerta economica sottoscritta dal Cliente, durata che decorre dalla data di consegna del Prodotto/dispositivo a noleggio;
- Il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo di mesi tre con possibilità di disdetta da parte del cliente da comunicarsi entro 30 giorni prima della predetta scadenza. In caso di mancata disdetta Digitel è autorizzata a continuare la fatturazione come inizialmente pattuita e ciò fino a quando il Cliente non si sarà attivato per disdire e dunque cessare il rapporto di noleggio con ogni conseguenza in punto a restituzione, il tutto, salvo disdetta di una delle parti da

comunicarsi, come sopra richiamato, per iscritto, con un preavviso di 30 giorni rispetto alla scadenza;

- il Cliente dovrà comunicare la propria disdetta mediante lettera raccomandata a.r. o fax o pec;
- il Cliente ha in ogni caso la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata a.r. o fax o via pec con un preavviso di 30 giorni. Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso del primo periodo di validità contrattuale sarà tenuto a pagare a Digitel, a titolo di corrispettivo per l'anticipato recesso l'intero ammontare dei canoni tutti dovuti come da piano canoni in proposta indicato e con riferimento ai contratti in cui è espressamente previsto il recesso anticipato. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Digitel, altresì, il canone del Servizio relativo al mese in corso alla data del recesso. In caso di recesso dal Contratto il Cliente si impegna a restituire, a propria cura e spese, il Prodotto/dispositivo entro e non oltre 10 giorni dalla data di scioglimento del Contratto, secondo le modalità indicate al successivo art. 31;
- Il Cliente riconosce a Digitel per le prestazioni oggetto del Contratto, un corrispettivo determinato dal canone di Noleggio, comprensivo altresì del servizio di Assistenza indicato nelle Condizioni Economiche della Proposta e altresì richiamato nelle presenti condizioni di contratto;
- Il corrispettivo del noleggio decorre dalla data di consegna del Prodotto;
- Tutti i canoni mensili, compreso l'eventuale corrispettivo per il recesso anticipato dal Contratto, saranno fatturati come indicato nell'offerta economica in proposta.
- Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro i termini indicati nella fattura, fatti salvi in ogni caso la risoluzione del Contratto ed il risarcimento dei danni, verranno applicati a carico del Cliente gli interessi di mora sulla somma dovuta;
- Il Cliente si impegna a non manomettere né intervenire in alcun modo sul dispositivo/prodotto/software etc per eseguire interventi di qualsiasi natura. Digitel, in tal caso, effettuerà tutti i necessari interventi di ripristino a totale spesa del Cliente;
- Digitel si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto all'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente, nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni: pagamento dei canoni e dell'eventuale corrispettivo per il recesso anticipato fissati per le prestazioni oggetto del Contratto, divieto di manomissione del Prodotto, rispetto delle norme a tutela della proprietà dei dispositivi di Digitel Srl, divieto di cessione del Contratto di cui trattasi, utilizzo improprio del o dei dispositivi/prodotti;
- In caso di risoluzione del Contratto il Cliente è tenuto:
- a) alla restituzione del Prodotto detenuto in Noleggio secondo le modalità previste all'art. 31
- b) a corrispondere a Digitel, a titolo di corrispettivo per il recesso anticipato, la somma corrispondente all'ammontare di tutti i canoni che sarebbero maturati fino alla scadenza del Contratto.
- Il Cliente assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, il/i prodotti/dispositivi detenuti in noleggio, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna dello stesso. Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Digitel per l'eventuale perdita, in tutto o in parte e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, del Prodotto e per gli eventuali danni arrecati allo stesso. Il Cliente non risponde sempre ed in ogni caso della perdita del Prodotto
- Allo scioglimento del presente Contratto, per qualunque motivo, il Cliente dovrà restituire a proprie spese il Prodotto all'indirizzo via Villorosi n. 18, Turbigo (MI) e ciò entro e non oltre 30 giorni dalla data di scioglimento del Contratto stesso;
- Il Cliente si impegna a mantenere il Prodotto libero da ogni onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di Digitel sullo stesso resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire Digitel di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa. Il Cliente comunque dovrà prontamente informare Digitel delle azioni e procedure suddette;

- La Manutenzione/Assistenza che potrà essere effettuata da, ha ad oggetto il ripristino delle funzionalità del Prodotto guasto, per mezzo di sostituzione del prodotto stesso e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di Digitel risultino difettosi o guasti. Gli interventi verranno svolti solo laddove risultino regolarmente pagati i canoni pregressi. Gli interventi di Manutenzione/assistenza e il conseguente mancato utilizzo del Prodotto da parte del Cliente nei giorni necessari al predetto intervento non faranno in alcun modo venire meno il diritto di Digitel ad esigere dal Cliente il pagamento del canone di noleggio così come contrattualmente stabilito e fatto in ogni caso salvo tutto quanto meglio specificato del contratto di Assistenza che viene accettato e sottoscritto dal Cliente all'atto dell'accettazione della proposta
- Nel caso di noleggio di più dispositivi, l'eventuale richiesta di sostituzione e /o reintegrazione di uno di essi comporterà automaticamente il rinnovo del contratto per una durata pari a quella inizialmente stabilita tra le parti;
- La Manutenzione non comprende la fornitura di materiali accessori e di consumo. Sono altresì escluse - e vengono quindi poste a carico del Cliente sulla base di apposito preventivo di spesa, le riparazioni del Prodotto rese necessarie dall'uso non corretto, da incuria, da uso non conforme alle istruzioni fornite, da manomissione, da cause accidentali (es. fulmini, calamità naturali) o da negligenza del Cliente
- Sono parimenti posti a carico del cliente i costi per gli accessori quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo microfoni, cuffie, auricolari etc, accessori che alla cessazione del rapporto di noleggio resteranno al Cliente al quale nell'ultima fattura verrà addebitato il costo commisurato al valore residuo del bene(accessorio) di cui si tratta.
- E' fatto espresso divieto al Cliente di cedere in tutto o in parte il presente Contratto, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto di Digitel;
- Alla cessazione del rapporto o in caso di risoluzione o azionato recesso come sopra pure contemplato, il Cliente dovrà restituire il /i prodotti/dispositivi entro il termine stabilito di giorni 30 e così come pure indicato all'art. 31 delle presenti condizioni generali di contratto e secondo le modalità ivi indicate ed applicabili pertanto anche in caso di rapporto di noleggio.

6. ASSISTENZA

Per tutto quanto sin qui non specificato quanto alla manutenzione ed assistenza si intendono richiamate le condizioni di assistenza che possono essere visionate on line o richieste a Digitel e che vengono all'atto della proposta accettate.

7. REGISTRO ELETTRONICO E CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO.

DIGITEL, nel caso debba ritenersi applicabile, mantiene ed aggiorna il registro elettronico di funzionamento (di seguito "Log") dei Servizi. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle competenti Autorità. Il CLIENTE prende atto ed accetta l'esistenza del Log. Il CLIENTE prende, inoltre, atto che DIGITEL conserva i dati relativi al traffico, telefonico o telematico, in conformità a quanto disposto dalla disciplina vigente in materia di trattamento, protezione e circolazione dei dati personali nali (REG.UE 2016/679) e secondo quanto meglio espressamente indicato nell'informativa resa per esteso ai sensi dell'art. 13 della predetta regolamentazione ed allegata alla proposta e che unitamente alla documentazione sopra menzionata costituisce parte integrante del CONTRATTO.

8. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO

8.1 Il CLIENTE ha l'obbligo di utilizzare i Servizi nonché di rispettare gli accordi assunti in tema di VENDITA nel rispetto delle Leggi, dei Regolamenti vigenti e delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme dei Servizi configura inadempimento del CLIENTE, con risoluzione automatica del Contratto ex articolo 1456 Codice Civile, fatto salvo il risarcimento degli eventuali danni. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalle Leggi, dalle norme del codice civile applicabili dai Regolamenti vigenti e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, il CLIENTE si impegna a/ad, e ciò anche in caso di VENDITA:

- (a) operare ed utilizzare il Servizio, per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della Legge Italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, di dati, di sistemi informatici, di comunicazioni informatiche e telematiche;
- (b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o

materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di Leggi o Regolamenti;

(c) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio o nelle richieste di registrazioni di nomi a dominio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla Legge, dal Contratto o dalla consuetudine;

(d) non danneggiare, violare, o tentare di danneggiare o violare, comunque, il segreto della corrispondenza; (e) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete di telecomunicazioni di DIGITEL; non violare la privacy di altri utenti della rete di telecomunicazioni di DIGITEL, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata; non compromettere il funzionamento della rete di telecomunicazioni di DIGITEL e degli apparecchi che la costituiscono, con programmi (virus, trojan horses, etc...) costruiti appositamente;

(f) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e a non cederlo o rivenderlo a terzi; il CLIENTE consentendo, in qualunque modo, l'uso del Servizio a terzi, se ne assume la esclusiva responsabilità;

(g) preservare, con la massima attenzione e diligenza, la segretezza e la confidenzialità dei Codici di Identificazione (Password e Codice Utenza) e i Codici di Accesso dei Dispositivi, eventualmente in possesso o comunque resi noti al CLIENTE, impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione. Il CLIENTE si impegna, altresì, a notificare immediatamente a DIGITEL, confermandolo per iscritto, lo smarrimento, il furto o la perdita dei propri codici, rispondendo dei danni derivanti dal ritardo, e, in generale, rimanendo, comunque, responsabile di qualsiasi danno arrecato a DIGITEL in conseguenza della violazione del presente obbligo.

8.2 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle Aree Pubbliche, queste ultime eventualmente fornitigli da DIGITEL, è originale, ad eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

8.3 Il CLIENTE terrà indenne DIGITEL da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute da DIGITEL, manlevandola da ogni azione, ragione e pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE o comunque conseguenti all'inosservanza e/o violazione degli obblighi previsti dal presente articolo e, più in generale, degli obblighi previsti a carico del CLIENTE dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dalle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, o da ogni altro documento contrattuale eventualmente sottoscritto da DIGITEL e dal CLIENTE.

9. SERVIZIO CLIENTI

Il CLIENTE può presentare eventuali reclami e segnalazioni relative al mancato rispetto delle Condizioni Generali di Contratto o degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi portandole a conoscenza di DIGITEL: - per telefono, ad un operatore DIGITEL, al numero gratuito 800220811 (Servizio Clienti disponibile dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 18,00; - per fax (attivo ventiquattro ore al giorno), al numero 0331897126; - per iscritto, al seguente indirizzo: Servizio Clienti DIGITEL, Via Villorosi,18 - 20029 Turbigo (Mi). INSERIRE MAIL

10. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI - AUTOTUTELA DEI CONSUMI: SERVIZI RESI IN MODALITA' POSTPAGATA

10.1 Il CLIENTE sarà tenuto a versare a DIGITEL i corrispettivi dei Servizi/fornitura resi in vigore al momento della sottoscrizione della Proposta e dettagliati nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi o nella ulteriore documentazione contrattuale allegata, o successivamente modificati ed accettati dal CLIENTE. A tutti i corrispettivi fatturati verrà applicata l'IVA dovuta e/o eventuali altri oneri di Legge.

10.2 La fatturazione dei Servizi decorre dalla data di attivazione dei medesimi e sarà emessa con la modalità indicate nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi fatta salva la richiesta di anticipi come indicato in proposta. Il pagamento dovrà essere effettuato per la totalità degli importi addebitati -eventuale contributo per l'attivazione del Servizio: una tantum; - eventuale canone mensile: in via anticipata; - eventuale importo per il traffico e le prestazioni fruite: in via posticipata), entro la data di scadenza indicata nella fattura e con la modalità di pagamento prescelta dal CLIENTE (che si impegna ad indicare nella Proposta gli estremi necessari per potergli addebitare i corrispettivi dei Servizi), tra quelle disponibili. DIGITEL invierà la fattura al CLIENTE, di norma con cadenza mensile/trimestrale, e, in ogni caso, almeno 15 (quindici) giorni prima della sua scadenza. Eventuali variazioni del ciclo di fatturazione verranno comunicate con congruo anticipo al CLIENTE, ferma restando la facoltà per quest'ultimo di recedere dal Contratto ai sensi dell'articolo 10.1.

10.3 Nel caso il contratto comporti attività di vendita di quanto indicato in proposta, è all'accettata proposta che occorre far riferimento quanto alle modalità operativa di fatturazione pagamento e quanto indicato, tutto, nella presente clausola.

10.3 DIGITEL, in ogni caso, invierà la fattura in formato elettronico all'indirizzo postale all'indirizzo e-mail indicato dal CLIENTE nella Proposta o comunicato ai sensi dell'articolo 11.3. Tutte le fatture inviate si intenderanno come pervenute trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal CLIENTE.

10.4 Il pagamento delle fatture emesse da DIGITEL dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione. Resta salvo il diritto del CLIENTE di attivare la procedura di reclamo prevista dall'articolo 13 e qualsiasi altro strumento di tutela previsto dalla Legge.

10.5 DIGITEL, a richiesta del CLIENTE, e in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di trattamento, protezione e circolazione dei dati personali (REG. UE 2016/679) fornisce gratuitamente la documentazione di tutte le comunicazioni telefoniche, con le ultime 3 cifre oscurate, effettuate dal CLIENTE. DIGITEL, se il CLIENTE ne farà richiesta, compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo di "Richiesta Dettaglio in Chiaro" reperibile accedendo al sito web alla sezione "AREA CLIENTI", o comunque richiedibile al Servizio Clienti, fornirà, ai sensi della vigente normativa sulla privacy, nonché alle ulteriori normative e provvedimenti di riferimento vigenti, la documentazione dettagliata del traffico effettuato con visibilità completa di una o più numerazioni in uscita effettuate dal CLIENTE.

È rimessa al Cliente la responsabilità in punto all'utilizzo ulteriore dei dati di cui si tratta.

Si precisa infatti sin da ora, che della documentazione fornita nonché quanto al relativo utilizzo nonché ancora quanto alla diffusione della stessa, una volta consegnata al Cliente, ne sarà solo il cliente stesso responsabile.

10.6 DIGITEL potrà assegnare al CLIENTE, quale strumento di autotutela, un limite di credito sul traffico, che è comunicato al CLIENTE stesso, ed è determinato sulla base di indici quali, la tipologia dei Servizi richiesti, le modalità di pagamento prescelte e il profilo del CLIENTE. Nel caso in cui il CLIENTE utilizzi i Servizi per corrispettivi superiori al limite di credito assegnato, DIGITEL avrà la facoltà di procedere alla limitazione e/o sospensione del/i Servizio/i fino al pagamento della relativa fattura che potrà essere inviata anche in via anticipata rispetto all'ordinaria cadenza di fatturazione.

10.7 In caso di ritardo nei pagamenti, per ogni e qualsivoglia tipologia di contratto (ivi incluso la vendita, il noleggio etc) saranno addebitati al CLIENTE, a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati e non coperti da fidejussione bancaria o non escussi, interessi moratori ex D. Lgs 231/02.

10.8 Fatti salvi gli altri casi di sospensione dei Servizi e quanto previsto in materia di indennità per ritardo nei pagamenti, decorso inutilmente il termine di pagamento indicato in fattura, o al superamento del limite di credito, DIGITEL si riserva di effettuare un sollecito comunicandolo via telefono e/o via fax e/o via e-mail, ai recapiti forniti dal CLIENTE in fase di sottoscrizione della Proposta, o, altresì, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento. In tale ultima ipotesi, i costi del sollecito saranno addebitati al CLIENTE stesso con la fattura successiva. Nella predetta ipotesi ed in particolare, con riferimento ai servizi di connettività, Digitel agirà contestualmente con diminuzione della banda. Trascorsi minimo 7 (sette) giorni, o altro termine eventualmente indicato, dalla comunicazione o dal ricevimento del sollecito senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento del dovuto, DIGITEL si riserva il diritto di sospendere, immediatamente, in modo totale o parziale, l'erogazione del/i Servizio/i. Trascorsi minimo ulteriori 15 (quindici) giorni dalla sospensione del Servizio/i, senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento del dovuto, DIGITEL avrà, altresì, il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Codice Civile, con conseguente interruzione dei Servizi senza ulteriore preavviso. Nel caso in cui il CLIENTE richieda la riattivazione di un servizio sospeso per morosità, DIGITEL si riserva di applicare un costo di riattivazione che verrà pertanto addebitato al cliente.

Nel caso di vendita, il mancato pagamento del corrispettivo concordato, fatti salvi i solleciti come sopra delineato, darà luogo alla risoluzione del contratto come disciplinata dal Codice Civile cui si rimanda espressamente.

10.9 Nel caso in cui il CLIENTE si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

- (a) DIGITEL assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;
- (b) il Contratto si risolverà in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

11. CORRISPETTIVI – FATTURAZIONE – PAGAMENTI – AUTOTUTELA DEI CONSUMI

11.1 Il CLIENTE sarà tenuto a versare a DIGITEL i corrispettivi dei Servizi resi in vigore al momento della sottoscrizione della Proposta e dettagliati nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi o nella ulteriore documentazione contrattuale allegata, o successivamente modificati ed accettati dal CLIENTE.

Tutti i dati inerenti il servizio di cui alla presente clausola, verranno raccolti, trattati e conservati ai fini dell'erogazione del servizio stesso ed in

conformità ed ottemperanza a quanto disposto dal REG. UE 2016/679 e dalle normative e provvedimenti di riferimento vigenti.

Il Cliente pertanto anche in merito al predetto trattamento verrà, al momento della conclusione del contratto, informato ai sensi dell'art. 13 del su menzionato regolamento prestando, laddove richiesto, i necessari consensi.

12. DURATA DEL CONTRATTO

12.1 Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di conclusione dello stesso, indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi dei Servizi che non siano ostativi all'utilizzo degli stessi, ed ha durata indeterminata, salva diversa previsione come in Proposta indicato.

E', comunque, fatto salvo il diritto di entrambe le Parti di recedere in ogni momento dal Contratto dandone comunicazione mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi con un preavviso di 30 (trenta) giorni. In caso di assoggettamento del Cliente ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui al R.D. 16 marzo 1942, n. 267 e s.m.i., DIGITEL avrà il diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione anche mediante fax.

Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione. Entrambe le Parti, nel caso in cui il CLIENTE abbia contrattualizzato più Servizi, potranno recedere dal Contratto, con le medesime modalità, anche limitatamente ad un solo Servizio. Qualora, al momento della richiesta di recesso, il CLIENTE risulti moroso, DIGITEL accetterà tale richiesta soltanto dopo l'avvenuto pagamento della morosità, fatta salva ogni eventuale azione giudiziale di recupero del credito da parte di quest'ultima.

12.2 Qualora il CLIENTE receda dal Contratto a durata indeterminata, fatto salvo quanto disciplinato all'articolo 19, sarà tenuto a versare un importo a titolo di penale come da offerta a fronte dei costi sostenuti da DIGITEL per la disattivazione dei Servizi. Nel caso, invece, in cui il Contratto sia stipulato per una durata predeterminata, e il Cliente receda dallo stesso prima della sua naturale scadenza, fatto sempre salvo quanto disciplinato all'articolo 21, sarà tenuto a versare i costi di gestione previsti nelle singole Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, o nella Proposta Tecnico Economica e fatto salvo ancora quanto indicato con riferimento alle condizioni di noleggio.

12.3 Nel caso di contratto di vendita, il recesso è rimesso alla normativa prevista dal Codice civile e da leggi e regolamenti vigenti.

13. COMUNICAZIONI – VARIAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE

13.1 Il CLIENTE può richiedere con ogni mezzo di modificare le modalità e le specifiche di fornitura dei Servizi indicati nella Proposta, dandone conferma scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta. Previo eventuale adeguamento delle garanzie di cui al successivo articolo 14, DIGITEL accoglierà, se possibile, le richieste compatibilmente con le caratteristiche dei Servizi offerti. Ciascun Servizio accessorio, opzionale o promozionale è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, dalle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili e dalle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie in vigore al momento della relativa richiesta e che verranno all'uopo sottoscritte in sede di PROPOSTA.

13.2 Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 2.3, il CLIENTE è tenuto a fornire tempestivamente a DIGITEL ogni eventuale modifica dei dati forniti nella Proposta. A tal fine il CLIENTE si impegna a comunicare al più presto, anche telefonicamente rivolgendosi al Servizio Clienti, qualunque cambiamento relativo a tali informazioni. In assenza della predetta comunicazione, tutte le comunicazioni inviate da DIGITEL all'ultimo indirizzo (anche telematico) reso noto dal CLIENTE, si reputeranno da questi conosciute.

13.4 Nel caso in cui un terzo voglia subentrare su una linea oggetto di un contratto stipulato tra DIGITEL ed il CLIENTE, è necessario che il CLIENTE e il terzo compilino e sottoscrivano l'apposito modulo di "Subentro" reperibile accedendo al sito web alla sezione "AREA CLIENTI", o comunque richiedibile al Servizio Clienti. DIGITEL non sarà tenuta a procedere al subentro nel caso in cui il CLIENTE sia moroso nei confronti di DIGITEL stessa, fatto salvo il caso in cui il terzo subentrante saldi il debito maturato. Analogamente, DIGITEL non sarà tenuta a procedere a variazioni di intestazione richieste dal CLIENTE moroso. Rivedere clausola sulla base della modulistica come indicata in informativa

13.5 Nel caso di erogazione del "Servizio di Carrier Preselection (CPS)", il CLIENTE si impegna a comunicare a DIGITEL, per iscritto, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, l'eventuale recesso dal contratto di abbonamento stipulato con l'Operatore di Accesso sul quale è stata attivata la CPS, nonché l'eventuale sottoscrizione di altro contratto di abbonamento con altro Operatore alternativo. Il CLIENTE prende atto che tale operazione comporterà la cessazione automatica o la sospensione temporanea del Servizio CPS, secondo le tempistiche definite nella Carta dei Servizi dell'Operatore di rete locale.

14. USO FRAUDOLENTO DEL SERVIZIO

14.1 Qualora il CLIENTE ritenga che i Servizi, o parte di questi, vengano usati fraudolentemente e/o per scopi illegali, oppure nell'eventualità che, per

cause non imputabili al CLIENTE, lo stesso non sia più in grado di utilizzare i Servizi, o parte di questi, il CLIENTE si impegna ad informare tempestivamente DIGITEL fornendo ogni informazione necessaria.

14.2 Nel caso in cui l'uso fraudolento e/o per scopi illegali venga denunciato dal CLIENTE alle competenti Autorità e nelle forme previste dalla normativa vigente, il CLIENTE dovrà trasmettere al Servizio Clienti, anche via fax, copia della denuncia presentata. I pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta saranno sospesi e/o i relativi importi stornati fino alla definizione della controversia. I pagamenti sospesi e/o i relativi importi stornati potranno essere, a discrezione di DIGITEL, addebitati al CLIENTE in caso di insussistenza di frode per indebito collegamento di rete.

15. PROCEDURA RECLAMI

15.1 Il CLIENTE può presentare eventuali reclami e segnalazioni relative al mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi portandoli a conoscenza di DIGITEL: - per telefono, ad un operatore DIGITEL, al numero gratuito 800220811 (Servizio Clienti disponibile dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 18,00; - per fax (attivo ventiquattro ore al giorno), al numero 0331897126; - per iscritto, al seguente indirizzo: Servizio Clienti DIGITEL s.r.l Via Villorosi, 18 – 20029 Turbigo (Mi).

15.2 Nelle fattispecie di cui all'articolo 19.2 il reclamo e/o segnalazione può essere portato a conoscenza di DIGITEL con tutte le modalità di cui al precedente comma. In tutti gli eventuali ulteriori casi di reclamo/segnalazione, gli stessi, se portati a conoscenza di DIGITEL in via orale, dovranno essere confermati dal CLIENTE per iscritto.

15.3 Fermo quanto previsto al precedente comma e fatto salvo quanto specificato all'articolo 17.3, i reclami relativi agli errati addebiti in fattura, o più in generale alla fatturazione, dovranno essere portati a conoscenza di DIGITEL per iscritto.

16. GARANZIE

16.1 Nei confronti del CLIENTE che nel periodo di fatturazione di riferimento raggiunga livelli di consumo che lo porterebbero a superare i livelli di credito prefissati del periodo, DIGITEL potrà avanzare una richiesta di pagamento intermedia da effettuarsi entro la scadenza indicata, oppure concedere un innalzamento dei limiti di credito. In tali casi, in caso di mancato pagamento, DIGITEL potrà sospendere, in ogni momento, la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza ulteriore preavviso.

16.2 DIGITEL ha facoltà di chiedere al CLIENTE, in qualunque momento, l'accensione di idonea fideiussione bancaria escutibile a prima richiesta o un adeguamento della stessa oppure altra idonea garanzia nei seguenti casi: (a) qualora l'utilizzo dei Servizi ecceda il valore medio del traffico sviluppato con riferimento al profilo prescelto; (b) qualora il CLIENTE richieda variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento prescelte tali da giustificare dette garanzie; (c) qualora il CLIENTE sia irregolare nel pagamento dei corrispettivi dovuti; (d) qualora la fideiussione bancaria e/o la garanzia già prestata, o parte di essa, sia stata escussa da DIGITEL ai sensi del presente Contratto.

16.3 DIGITEL potrà sospendere il/i Servizio/i qualora il CLIENTE non adempia tempestivamente agli obblighi previsti dal presente articolo. Nell'eventualità che il/i Servizio/i venga sospeso, DIGITEL, a sospensione effettuata, avviserà quanto prima il CLIENTE per verificarne la consapevolezza in merito al raggiungimento dei livelli di credito prefissati nel periodo interessato, ovvero in merito alla situazione di inadempimento. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'emissione della fideiussione/garanzia, o all'adeguamento della fideiussione/garanzia già richiesta, o successivamente all'adempimento dei propri obblighi da parte del CLIENTE.

17. IPOTESI DI TRAFFICO ANOMALO

17.1 Nel caso in cui sia rilevato un traffico anomalo, per direttrice o per volume, rispetto al profilo medio della tipologia di CLIENTE, DIGITEL si riserva il diritto di sospendere il Servizio, in via precauzionale e nell'interesse del CLIENTE. La sospensione potrà essere totale o parziale. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un onere da parte di DIGITEL che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato mediante la linea, ovvero le linee, del CLIENTE, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato, anche con emissione di fattura anticipata.

17.2 Nell'eventualità che il/i Servizio/i venga sospeso, DIGITEL, a sospensione effettuata, avviserà quanto prima il CLIENTE per verificarne la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo.

17.3 In ogni caso, il/i Servizio/i verrà ripristinato non appena il CLIENTE avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativamente al traffico effettuato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da DIGITEL.

18. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - DIFFIDA AD ADEMPIERE

18.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'articolo 1456 Codice Civile di diritto, con conseguente interruzione dei Servizi, nei casi di inadempimento degli obblighi previsti a carico del CLIENTE dalle presenti condizioni generali (e dunque anche in caso di Vendita). In tali casi la risoluzione avrà efficacia dalla data di spedizione della comunicazione (a

mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo fax) inviata da DIGITEL al CLIENTE, senza necessità di preavviso.

18.2 Escluse le ipotesi di cui al precedente comma, negli ulteriori casi di inadempimento agli obblighi previsti a carico del CLIENTE dalle presenti Condizioni, DIGITEL potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'articolo 1454 Codice Civile, decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa diffida ad adempiere da inviarsi al CLIENTE mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, fatti sempre salvi eventuali ulteriori rimedi di Legge.

18.3 Resta, in ogni caso, impregiudicata la facoltà di DIGITEL di addebitare al CLIENTE ogni eventuale ulteriore onere di carattere economico che la stessa abbia dovuto sopportare per l'inadempimento del CLIENTE, oltre al diritto di percepire il corrispettivo dei Servizi fruiti e del canone (se previsto) relativo agli ultimi 30 (trenta) giorni di utilizzo dei Servizi, o comunque relativo al periodo necessario all'espletamento della cessazione, e non ancora pagati, oltre al risarcimento dei danni subiti e subendi.

19. RESPONSABILITÀ DI DIGITEL - INDENNIZZI E TEMPI DI ATTIVAZIONE

19.1 DIGITEL provvederà ad indennizzare il CLIENTE a fronte del mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi, esclusivamente per fatto ad essa imputabile. Tali indennizzi potranno essere connessi direttamente al periodo di effettivo disservizio e al pregiudizio arrecato caso per caso al CLIENTE, ovvero potranno essere automatici.

19.2 Gli indennizzi automatici sono univocamente determinati e verranno corrisposti al CLIENTE per le fattispecie, individuate agli artt. 3, co. 1 e 4 del Regolamento introdotto con Delibera 73/11/CONS e s.m.i. dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei casi di comprovato inadempimento direttamente imputabile a DIGITEL degli standard contrattuali e più specificatamente: (a) ritardo nella fornitura del collegamento iniziale o ritardo nel trasloco dell'utenza. In tali casi, ovvero nei casi in cui il ritardo superi i 15 giorni solari, il Cliente avrà diritto a richiedere, in luogo dell'estensione gratuita del servizio di cui sopra, un indennizzo di ritardata attivazione, calcolato come percentuale del contributo di attivazione relativo al servizio oggetto di ritardo, in funzione del numero di giorni di ritardo rispetto alla data di consegna prevista, secondo quanto qui di seguito specificato ovvero i) da 0 a 15 giorni di ritardo rispetto alla data di consegna indicata, 0% del contributo di attivazione; ii) da 16 a 30 giorni di ritardo rispetto alla data di consegna indicata, 10% del contributo di attivazione; iii) nel caso di ritardo rispetto alla data di consegna indicata, superiore a giorni 30, 25% del contributo di attivazione.

19.3 Il rispetto del termine per la consegna del Servizio non sarà garantito nell'ipotesi in cui si siano verificati ritardi non imputabili a Digitel, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli dovuti ad eventi di Forza Maggiore, al Cliente finale o/ a qualsiasi ente, persona giuridica o fisica diversa dal Cliente, proprietaria ovvero in possesso, a qualsiasi titolo del diritto di concedere a Digitel ovvero ai suoi danti causa il diritto di passaggio, scavo e costruzione, al fine di permettere a Digitel ovvero ai suoi danti causa, il diritto di passaggio, scavo e costruzione, al fine di permettere a Digitel I fornitura del Servizio.

19.4 Qualora, in condizioni normali, DIGITEL non dovesse rispettare, esclusivamente per fatto ad essa imputabile, gli standard specifici di fornitura (quali a titolo esemplificativo: mancato rispetto degli standard relativi ai tempi di risoluzione guasti; attivazione o disattivazione non richiesta della carrier-preselection; etc...), sarà riconosciuto al CLIENTE, a titolo di indennità, di regola, un importo compreso tra il 2% e il 15% del volume degli importi fatturati al CLIENTE nell'ultimo mese, rapportato al periodo di effettivo disservizio e/o di mancato rispetto degli standard di qualità e al pregiudizio arrecato. Ai sensi dell'articolo 15, l'eventuale indennizzo sarà riconosciuto solo a seguito di un reclamo scritto da parte del CLIENTE da inviare ai recapiti indicati nel predetto articolo. Ai sensi dell'articolo 15, i reclami relativi agli errati addebiti in fattura, o più in generale alla fatturazione dovranno essere portati a conoscenza di DIGITEL per iscritto. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata. Qualora risultino degli importi pagati in eccesso dal CLIENTE, verranno rimborsati mediante accredito sulla prima fattura utile successiva, oppure, a fronte di espressa richiesta del CLIENTE, versati direttamente a quest'ultimo mediante bonifico bancario.

19.5 DIGITEL, sia in caso di indennizzo automatico che richiesto dal CLIENTE, che in caso di errato addebito in fattura, corrisponderà gli indennizzi e/o gli importi dovuti, mediante accredito a partire dalla prima fattura utile successiva all'accertamento del disservizio che dovrà avvenire, entro il termine di 45 giorni dalla ricezione del reclamo/segnalazione, o operando in compensazione, ovvero, ove si renda necessario, a mezzo bonifico bancario.

20. LIMITI DI RESPONSABILITÀ

20.1 DIGITEL assicura la regolarità dei Servizi forniti, tuttavia, DIGITEL potrà sospendere in qualsiasi momento l'erogazione degli stessi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, e fatte salve le limitazioni di responsabilità di cui al presente articolo, nei seguenti casi:

(a) in caso di guasti alla rete di telecomunicazioni e/o agli apparati di erogazione dei propri Servizi, o di quelli di altri Operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore come definiti al successivo comma 3;

(b) in caso di interventi di modifica e/o di manutenzione ordinaria che, laddove possibile (esclusi, pertanto gli interventi straordinari), saranno comunicati al CLIENTE, con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso, via e-mail, fax o via pec, fornendo l'indicazione della durata presumibile della sospensione dell'erogazione dei Servizi e del punto di contatto dal quale ottenere assistenza e notizie più dettagliate.

(c) in caso di sospetta violazione di Leggi o Regolamenti vigenti da parte del CLIENTE.

20.2 DIGITEL non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura del/i Servizio/i causati da: (a) caso fortuito o forza maggiore (cfr. articolo 20.3); (b) manomissioni o interventi sul/i Servizio/i o sulle apparecchiature, effettuati da parte del CLIENTE, ovvero da parte dei terzi non autorizzati da DIGITEL; (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal CLIENTE o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica; (d) interruzione totale o parziale del/i Servizio/i di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro Operatore di telecomunicazioni, anche se a sua volta dovuta a caso fortuito o forza maggiore, o a fatti di terzi.

20.3 A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si intendono eventi di caso fortuito quelli per i quali l'evento è assolutamente non previsto né prevedibile; eventi di forza maggiore, quelli di una forza tale ai quali non è oggettivamente possibile resistere o dipendenti da fatti naturali o di terzi: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atto della pubblica autorità, scioperi.

20.4 DIGITEL, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura del/i Servizio/i derivanti da inadempimenti del CLIENTE a Leggi o Regolamenti applicabili (incluse Leggi o Regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica). DIGITEL, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile della mancata disponibilità del Servizio telefonico e/o di accesso ad Internet qualora il CLIENTE, prima dell'attivazione del Servizio, manifesti la propria volontà di interrompere anticipatamente il rapporto contrattuale in essere.

20.5 DIGITEL non sarà responsabile verso il CLIENTE, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi allo stesso e/o verso terzi, per danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati;) o costi subiti in conseguenza di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) della fornitura del/i Servizio/i a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di DIGITEL.

20.6 DIGITEL non sarà, altresì, in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE:

- per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet in caso di non assegnazione da parte della competente Autorità dei nomi di dominio prescelti dal CLIENTE;
- per la mancata rispondenza delle caratteristiche tecniche-organizzative necessarie per la fornitura del/i Servizio/i che dovesse riscontrarsi a seguito delle verifiche di fattibilità che DIGITEL non è in grado di effettuare prima dell'attivazione del/i Servizio/i di cui trattasi, come da articolo 2.4;
- del mancato inserimento negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico per fatti non imputabili a DIGITEL.
- nel caso in cui pur in presenza di motivate difficoltà tecniche dovute ad esempio all'utilizzo di dispositivi del cliente che vadano ad inficiare la corretta funzionalità del sistema, caso quest'ultimo in cui, ferma la limitazione di responsabilità di Digitel, il Cliente sarà tenuto a manlevare la società espressamente.

20.7 DIGITEL non può essere ritenuta responsabile di danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati;) derivanti dalla mancata adozione da parte del CLIENTE di sistemi di sicurezza, hardware o software, in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

20.8 DIGITEL, qualora vengano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuta responsabile della eventuale configurazione della LAN.

20.9 In tutte le ipotesi contemplate dal presente articolo, resta inteso che non è dovuto al CLIENTE indennizzo alcuno.

21. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE

21.1 Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

21.2 Per le controversie tra DIGITEL e il CLIENTE riguardanti la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la risoluzione non giurisdizionale delle controversie stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di

conciliazione ai sensi della Delibera n. 173/07/CONS e s.m.i. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

21.3 Nel corso del tentativo di conciliazione, DIGITEL potrà sospendere la fornitura del/i Servizio/i secondo quanto previsto dall'articolo 5, Allegato A, della Delibera n. 173/07/CONS e s.m.i.

21.4 Fermo quanto disposto nei precedenti commi, per ogni controversia relativa al Contratto, qualora il CLIENTE sia un soggetto diverso dal consumatore, quest'ultimo inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'articolo 1469-bis Codice Civile, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di foro di Busto Arsizio, con espressa esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il CLIENTE sia un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.

22. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI E A DISTANZA

Il CLIENTE consumatore, quest'ultimo inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'articolo 1469-bis Codice Civile, può recedere dal Contratto con DIGITEL, ove stipulato a distanza e fuori dai locali commerciali, dandone comunicazione a DIGITEL mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Il CLIENTE decadrà dal diritto di recesso dal momento del primo utilizzo dei Servizi. Nell'ipotesi in cui il CLIENTE eserciti il diritto di recesso in ordine ad alcuni soltanto dei Servizi attivati, il Contratto rimarrà in vigore per i restanti Servizi. Il CLIENTE, con la sottoscrizione della Proposta dichiara, inoltre, di aver ricevuto copia delle presenti Condizioni Generali di Contratto, delle Condizioni Aggiuntive eventualmente previste, delle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, e di ogni altro documento contrattuale allegato, tutti costituenti il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47, comma 3 ultima parte, D.Lgs. 206/2005.

23. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

23.1 I Servizi saranno utilizzati dal CLIENTE nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di DIGITEL.

23.2 DIGITEL è titolare esclusiva e/o dispone del software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al CLIENTE in esecuzione del Contratto. Il CLIENTE non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

23.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di DIGITEL, e che sia messa a disposizione del CLIENTE potrà essere utilizzata dal CLIENTE unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali è in vigore il Contratto. E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di DIGITEL.

23.4 Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messo a disposizione del CLIENTE a mezzo dei Servizi DIGITEL sarà utilizzato dal CLIENTE nel rispetto di tali diritti. Il CLIENTE assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne DIGITEL da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dagli articoli 6.3 e 16.

Per tutto quanto qui non contemplato si rimanda, ne caso di contratto di licenza d'uso, alle clausole della specifica pattuizione.

24. CESSIONE DEL CONTRATTO - SUBAPPALTO E SUBFORNITURA

24.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di DIGITEL.

24.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle Parti.

24.3 DIGITEL è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del CLIENTE, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di DIGITEL verso il CLIENTE in base alle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il CLIENTE riconosce espressamente il diritto di DIGITEL alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di DIGITEL da ogni responsabilità.

24.4 DIGITEL ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi,

servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi.

25. DISPOSIZIONI FINALI

25.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto sostituiscono qualsiasi precedente condizione relativa alla fornitura dei Servizi.

25.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente alla Proposta, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, alla Carta dei Servizi e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente allegato, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto che il CLIENTE dichiara di avere espressamente esaminato e approvato.

25.3 Le presenti Condizioni Generali di Contratto potranno subire modificazioni in seguito a successive disposizioni di Legge e/o Regolamenti e/o Provvedimento delle competenti Autorità.

25.4 L'eventuale inefficacia di una clausola delle presenti Condizioni Generali di Contratto, non porterà l'invalidità delle altre clausole.

26. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

26.1 DIGITEL è società titolare di apposite autorizzazioni ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. DIGITEL fornisce nel caso di Servizi di Telecomunicazione e di Cloud Computing in ottemperanza alle condizioni indicate in dette autorizzazioni o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione dei Servizi; l'utilizzo di dette infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e Aggiuntive regimi di responsabilità del CLIENTE in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

26.2 A norma della Delibera n. 78/02/CONS e s.m.i. dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, il CLIENTE ha la facoltà di disattivare l'accesso alle numerazioni internazionali, di rete interna e a tariffa premio, nei termini indicati nella descrizione dei Servizi ed in ottemperanza alla Delibera n. 179/03/CSP e s.m.i. dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

27. DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE

27.1 Qualora, a sensi dell'articolo 4.1 delle Condizioni, per l'attivazione del Servizio richiesto, DIGITEL, debba consegnare al CLIENTE il Dispositivo necessario alla fruizione del Servizio stesso e sia necessario procedere alla Installazione (di seguito la "Installazione" o le "Prestazioni") dello stesso, si osserveranno, oltre alle clausole di cui all'articolo 4 delle Condizioni, articolo qui da intendersi richiamato, le seguenti disposizioni.

27.2 L'Installazione sarà fornita da DIGITEL esclusivamente qualora il CLIENTE che richieda un Servizio per l'erogazione del quale è necessaria l'Installazione, conceda a DIGITEL per l'intera durata del Contratto il diritto di accedere (di seguito il "Diritto di Accesso") alla propria unità immobiliare o alle unità immobiliari ove è necessario installare il Dispositivo.

27.3 Le prestazioni di Installazione e di Assistenza Post-Installazione (di seguito la "Manutenzione" o le "Prestazioni") comprendono le attività indicate nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie relative al Servizio di cui trattasi nonché nelle condizioni generali di Assistenza consultabili on line o

27.4 La Manutenzione sarà fornita da DIGITEL su richiesta del CLIENTE e per tutta la durata del Contratto.

27.5 I costi delle prestazioni di Installazione e di Manutenzione sono indicati in offerta nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie relative al Servizio di cui trattasi e verranno addebitati, di regola, al Cliente nella prima fattura successiva all'esecuzione delle relative prestazioni.

27.6 Eventuali costi per attività svolte da DIGITEL, ulteriori e/o accessorie rispetto a quelle ricomprese nelle prestazioni di Installazione e di Manutenzione, saranno interamente a carico del CLIENTE e verranno addebitati allo stesso, di regola, nella prima fattura successiva all'esecuzione delle relative attività nel caso in cui le predette attività siano state eseguite da Incaricati di DIGITEL. Nel caso, invece, in cui le attività, esclusivamente di Installazione, siano eseguite da Installatori i costi extra saranno fatturati direttamente dagli Installatori al CLIENTE che dovrà corrispondere gli importi dovuti come concordato con gli Installatori stessi. DIGITEL non risponde di eventuali errori di fatturazione e/o mancata fatturazione dei corrispettivi richiesti dagli Installatori.

28. ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI DI INSTALLAZIONE DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE

28.1 DIGITEL (o per essa l'Installatore) provvederà a contattare telefonicamente il CLIENTE al fine di concordare il giorno e l'ora in cui un Incaricato di DIGITEL o un Installatore dovranno eseguire le prestazioni (Installazione e/o Manutenzione) richieste dal CLIENTE. Una volta eseguite tutte le attività richieste dal CLIENTE, l'Incaricato e/o l'Installatore richiederà al CLIENTE di apporre la propria firma su un apposito documento (rapportino) riportante il dettaglio di tutte le attività eseguite. Il

documento dovrà essere sottoscritto dal CLIENTE in duplice copia, una delle quali gli verrà restituita controfirmata dall'Installatore.

28.2 Gli Incaricati di DIGITEL e/o gli Installatori saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento che dovranno esibire a richiesta del CLIENTE.

28.3 E' onere del CLIENTE:

(i) fatto salvo quanto già previsto all'articolo 4.9 delle Condizioni, fornire a DIGITEL, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, dettagliate informazioni sui rischi esistenti negli ambienti e spazi ove verranno installati i dispositivi;

(ii) verificare se l'Installazione e la Manutenzione del Dispositivo siano soggette al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni;

(iii) verificare che la collocazione del Dispositivo sia compatibile con quanto stabilito da Leggi e/o da Regolamenti vigenti a livello nazionale e/o locale;

(iv) in caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura del CLIENTE provvedere, all'ottenimento degli stessi. Nel caso in cui il CLIENTE richieda, comunque, a DIGITEL l'Installazione del Dispositivo indipendentemente dalla verifica di cui al punto (ii) e (iii) e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto (iv), il CLIENTE si Impegna a manlevare e tenere indenne DIGITEL da ogni conseguenza derivante dalla scelta di Installazione del Dispositivo.

28.4 Sono a carico del CLIENTE gli obblighi di assicurare la tutela della salute e della sicurezza agli Incaricati di DIGITEL e/o degli Installatori che effettuano le prestazioni di Installazione e/o Manutenzione dei Dispositivi.

28.5 DIGITEL sarà tenuta a rispettare ogni ragionevole prescrizione stabilita dal CLIENTE, o prevista dalla Legge, per la sicurezza delle persone. DIGITEL assicura che gli Installatori saranno in possesso di tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente e che al CLIENTE verrà rilasciata la dichiarazione di conformità del Dispositivo ai sensi di legge.

29. GARANZIE E RESPONSABILITÀ

29.1 Fatte salve le previsioni di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) DIGITEL garantisce ogni opera eseguita per l'Installazione effettuata da DIGITEL o da suoi incaricati per un periodo di 15 (quindici) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'Installazione ("Periodo di Garanzia") e ferma la conformità come confermata dal Cliente all'atto dell'intervento post installazione.

29.2 Durante il Periodo di Garanzia DIGITEL si impegna ad eseguire gratuitamente, su semplice richiesta del CLIENTE, tutti i necessari interventi di riparazione e/o di rettifica del "Guasto in Attivazione".

29.3 Resta inteso che la garanzia di cui sopra non copre gli interventi di sola consegna o sostituzione del Dispositivo, né gli interventi di riparazione e/o manutenzione su impianti non realizzati da DIGITEL o da persone incaricate da DIGITEL, né gli interventi di rettifica resi necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza del CLIENTE o conseguenza di eventi atmosferici.

29.4 DIGITEL non assume alcuna altra obbligazione oltre a quelle ivi previste.

30. RESTITUZIONE DISPOSITIVI

30.1 In ogni caso di cessazione del Contratto, il CLIENTE potrà richiedere a DIGITEL, ed entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta cessazione, l'intervento di suoi Incaricati per la disinstallazione e conseguente restituzione del/dei Dispositivi. In tal caso, DIGITEL (o per essa l'Installatore) provvederà a contattare telefonicamente il CLIENTE al fine di concordare il giorno e l'ora del ritiro.

30.2 Laddove, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla cessazione del Contratto, il CLIENTE non abbia richiesto l'intervento di cui al precedente comma, il CLIENTE dovrà procedere in autonomia alla disinstallazione del/dei dispositivi e provvedere alla sua restituzione entro i successivi 15 (quindici) giorni.

30.3 In caso di mancata restituzione del Dispositivo, DIGITEL addebiterà al CLIENTE il costo del/dei dispositivi.

30.4 Nel caso di cui al comma 2 del presente articolo, il CLIENTE sin d'ora manleva DIGITEL per ogni eventuale danno che lo stesso dovesse subire a causa delle operazioni di disinstallazione del/dei Dispositivi.

31. VENDITA

31.1 Le presenti clausole si applicano altresì, come pure più volte sopra indicato, alle ipotesi di vendita da parte di Digitel vendita per la quale, per quanto qui non espressamente contemplato, si intendono applicabili le norme di diritto vigente applicabili al contratto di cui si tratta.