

## **Politica per la Qualità e Sicurezza delle Informazioni**

DIGITEL S.r.l. (di seguito DIGITEL) ha implementato un Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza delle informazioni, Integrato (di seguito SGI), conforme alla norma ISO 9001:2015 e ISO 27001:2013

Per far fronte alle esigenze del mercato, la Direzione Generale ha deciso di redigere una Politica del SGI che non si limiti alla definizione dei soli principi guida per la gestione delle attività relative a Qualità e Sicurezza, ma che definisca anche quelli ricollegabili agli ambiti sopra riportati per i quali, nel corso del tempo, sarà intrapreso un proprio iter certificativo. Ciò definito, i principi guida e gli indirizzi che governano gli ambiti di applicazione del SGI di DIGITEL sono i seguenti:

- Attenzione alle esigenze del Cliente e alle sue aspettative future al fine di ottenerne la fidelizzazione e incrementare il portafoglio clienti;
- Rispetto dei requisiti e delle prescrizioni legislative/normative;
- Impegno verso il miglioramento continuo dei processi e delle attività di controllo e monitoraggio;
- Monitoraggio dei processi aziendali finalizzato alla valutazione delle prestazioni e all'individuazione delle possibili azioni di miglioramento;
- Monitoraggio e valutazione costante dei rischi e delle opportunità legati alle attività aziendali, con conseguente implementazione delle eventuali azioni necessarie;
- Formazione e coinvolgimento delle risorse aziendali in relazione all'implementazione di nuove attività, processi o altre iniziative;
- Coinvolgimento delle parti interessate (Clienti, Fornitori, Dipendenti, Collaboratori, Istituzioni pubbliche, Associazioni), relativamente alle attività poste in essere con lo scopo di salvaguardare la qualità dei servizi offerti, la salute e la sicurezza del personale, la dignità della persona, la tutela amministrativa dell'azienda, la sicurezza delle informazioni e il corretto trattamento dei dati personali;
- Impegno a fornire le risorse umane, strumentali ed economiche necessarie e sufficienti ad adottare i principi sopra elencati e conseguire gli obiettivi definiti.

- Impegno al trattamento delle informazioni proprie e di terzi in termini di:
  - Riservatezza, ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi;
  - Integrità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
  - Disponibilità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.

La Direzione Generale si impegna affinché la presente Politica del SGI sia:

- Documentata e aggiornata ogni qualvolta si rendesse necessario;
- Comunicata a tutto il personale di DIGITEL, tramite la sua pubblicazione nell'intranet aziendale;
- Accessibile al personale esterno tramite la sua pubblicazione sul sito web aziendale;
- Sottoposta a riesami periodici che ne garantiscano la costante adeguatezza e validità.

Tutto il personale DIGITEL, indipendentemente dalla posizione occupata e dalla mansione svolta, i Collaboratori e i Fornitori sono tenuti al rispetto dei principi sopra riportati.

### **Comunicare la politica per la Qualità e Sicurezza**

La Politica della Qualità e Sicurezza è un documento pubblicato nell'Ufficio e nei locali di pertinenza dell'organizzazione ed è accessibile via sul sito dell'organizzazione

La Direzione si impegna a comunicare la Politica, a promuoverne la comprensione e l'applicazione tramite incontri con il Personale e le altre Parti Interessate, attività di formazione, ed altri strumenti comunicativi adeguati.

Turbigo 01 Gennaio 2019

Il Presidente  
Roberto Vagata

