

INFORMATIVA EX ART. 13 D.Lgs 196/2003 TUTELA DEI DATI PERSONALI ED ELENCHI TELEFONICI PREMESSA

Il CLIENTE è informato, ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), che il trattamento dei dati da questi forniti a DIGITEL, in qualità di TITOLARE del trattamento, è necessario al fine di permettere alla stessa, direttamente o anche attraverso terzi all'uopo designati in qualità di responsabili del trattamento, di adempiere agli obblighi derivanti dal Contratto e/o più in generale dall'erogazione dei servizi di Digitel Srl, ovvero ad obblighi ad esso connessi previsti dalla Legge e da Regolamenti vigenti.

DEFINIZIONE

Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è DIGITEL s.r.l nella persona del legale rappresentante pro tempore con sede in Turbigo (MI) via Villorosi n. 18 tel.0331891118. Pec. Digitelsnc@pec.it - www.digitelnet.it

FINALITA'

I dati personali forniti dal CLIENTE nella Proposta, e/o quelli che lo stesso eventualmente fornirà successivamente a DIGITEL, nell'ambito della fruizione dei Servizi, saranno trattati da DIGITEL per le seguenti finalità.

(a) FINALITA' CONTRATTUALI:

- concludere e dare esecuzione al Contratto;
- fornire i Servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale DIGITEL (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali);
- provvedere alla gestione ed amministrazione del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei Servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, l'assistenza tecnica);
- per la tutela del credito, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, anche attraverso banche e istituti di credito, società di factoring o cessionarie dei crediti, professionisti per assistenza in caso di contestazioni, nonché per l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di Settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri Operatori. Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del consenso del CLIENTE. L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i Servizi richiesti.

(b) ALTRE FINALITA':

- per elaborazione di studi e ricerche statistiche, controllo della qualità dei servizi e certificazioni, verifica del livello di soddisfazione della Clientela sui servizi, anche attraverso l'impiego di società per il controllo della qualità dei servizi o enti di certificazione;
- per la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di DIGITEL, nonché di società controllate e collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, e/o di società con le quali DIGITEL abbia stipulato accordi commerciali, anche attraverso agenti e procuratori, società di consulenti o consulenti, e inviare Newsletter, anche attraverso messaggi di posta elettronica o messaggi sul telefonino. Per utilizzare i dati personali del Cliente per le finalità di cui alla lettera (b) e svolgere le attività ivi indicate, il Cliente dovrà esprimere il consenso in fase di sottoscrizione della Proposta. I dati personali saranno trattati da personale di DIGITEL, appositamente incaricato dalla stessa. Per alcuni trattamenti DIGITEL potrà avvalersi anche di soggetti terzi che dovranno attenersi, in ogni caso, alle istruzioni specificatamente impartite da DIGITEL per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati loro affidati. Per quanto indicato nel presente comma, il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso.
- per la comunicazione all'operatore ed al donating dei dati all'uopo raccolti e dunque per le finalità inerenti alla fornitura del servizio di Spp sia per quel che concerne l'utilizzo di numerazioni 800 (Wholesale 800) sia per le prestazioni di portabilità di numerazioni geografiche (servizi Wholesale) dati tutti per il cui trattamento il Cliente presta il proprio consenso.
- per la pubblicazione negli elenchi telefonici dei Clienti Finali nonché per procedere alla cancellazione o alla modifica di quanto precedentemente pubblicato, i dati tutti necessari saranno in tal caso raccolti previa compilazione e sottoscrizione di apposito modulo da parte del Cliente Finale in modo che Digitel possa procedere con l'inserimento nel sistema web mediante apposita piattaforma.

Anche per i predetti dati viene prestato specifico consenso.

- ai fini della conservazione dati Utenti Finali per consentire al titolare di acquisire i dati e conservare copia del documento di identità dell'Utente finale (se persona giuridica il documento di identità del firmatario per conto della persona giuridica) e dunque i dati anagrafici ivi riportati, nonché il tipo, il numero, l'ente emittente, la tipologia e la data di rilascio del documento stesso unitamente alla Partita Iva se trattasi di persona giuridica ed al codice fiscale se trattasi di persona fisica nonché ancora indirizzo completo comprensivo di provincia, comune, numero civico, cap e particella toponomastica della sede o dell'ubicazione fisica dell'utenza telefonica, ragione sociale, denominazione comprensiva di forma giuridica se presente, tutti dati, questi appena indicati, che dovranno essere associati alle numerazioni assegnate all'utilizzatore e che dovranno essere forniti in caso di richiesta da parte di soggetti terzi responsabili del trattamento e fornitori della piattaforma di servizi Cloud e /o richiesti dall'Autorità Giudiziaria.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, nonché la riservatezza, e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. In particolare con riferimento ai dati per l'espletamento dei servizi di Spp, questi saranno trattati con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza e dunque al solo fine, si ribadisce, di dare esecuzione ai predetti servizi come dal Cliente richiesti.

I dati su menzionati ai fini dell'espletamento dei servizi di SPP costituiscono informazioni che dovranno essere condivise con i soggetti coinvolti nelle funzioni di attivazione della richiesta prestazione ovvero i diversi partner e/o provider e/o carrier

LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati Tutti raccolti per le finalità sin qui illustrate avviene secondo correttezza (rispetto di ogni vigente normativa con modalità bilanciate rispetto ai diversi interessi), per scopi determinati e legittimi (finalità sopra richiamate)

NECESSITÀ DEL TRATTAMENTO

DIGITEL SRL si impegna a rispettare il principio di necessità del trattamento, evitando, pertanto, eccessi e ridondanze.

PROPORZIONALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati raccolti sono quelli strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità sopra espresse.

COMUNICAZIONE A TERZI O DIFFUSIONE DEI DATI

I dati in questione, Tutti, e fatta eccezione per quanto nella presente informativa indicato espressamente (vedasi necessità di trasmettere i dati alla società provider della piattaforma Cloud ed all'uso nominata da contratto responsabile esterno del trattamento) non saranno oggetto di diffusione e non saranno comunicati se non all'autorità giudiziaria o alla polizia giudiziaria a fronte di una specifica richiesta.

CONSERVAZIONE

Ferma restando, la cancellazione dei dati di traffico (telefonico e/o telematico) non necessari per la fatturazione o per la gestione del pagamento di interconnessione, ai sensi dell'articolo 123 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (ivi inclusi gli eventuali "Log" o dati relativi all'ubicazione) saranno conservati per finalità di fatturazione o pagamento delle interconnessioni per un periodo massimo di 6 (sei) mesi dalla relativa fatturazione, ovvero dal momento della pretesa di pagamento. In caso di contestazione, tuttavia, i relativi dati potranno essere conservati per un periodo superiore, fino alla prescrizione del relativo diritto. I dati relativi al traffico telefonico saranno, inoltre, conservati per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di comunicazione, per finalità di accertamento e repressione dei reati, mentre, per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per 12 (dodici) mesi dalla data della comunicazione. I dati relativi alle chiamate senza risposta sono conservati per 30 (trenta) giorni.

DESIGNAZIONE DEI RESPONSABILI E DEGLI INCARICATI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento ha provveduto a designare per iscritto il responsabile del trattamento ovvero il sig. Roberto Vagata il quale a sua volta ha nominato il/i soggetti incaricati autorizzati a fare accesso ai dati conferiti in forza delle finalità sopra descritte.

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è facoltativo, anche se il rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di procedere con l'erogazione di servizi contrattuali richiesti.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), e, in particolare, il CLIENTE è consapevole del suo diritto:

- ad ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; - ad ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

Ed ancora, ad ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

- ad opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il CLIENTE ha diritto, mediante compilazione e sottoscrizione del relativo modulo predisposto da DIGITEL (reperibile sul sito web, alla sezione "AREA CLIENTI"), di essere inserito negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di essere informato delle modalità di inserimento, di modifica, di utilizzo e di cancellazione dei dati personali, nonché delle modalità di fornitura degli elenchi secondo quanto stabilito dalle Delibere nn. 36/02/CONS e n. 180/02/CONS e s.m.i. dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

– Ai sensi degli artt. 13, 23, 24, 123 e 130 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003) il sottoscritto dichiara di aver preso visione della sopra estesa Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei dati personali, della loro comunicazione e o diffusione, da parte di DIGITEL e dei soggetti terzi ivi indicati, per le modalità oltre che per le finalità contrattuali nonché per quelle definite "altre finalità" di cui all'informativa medesima

Luogo e data

Firma per esteso

- il sottoscritto presta il consenso espressamente, per la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di DIGITEL nonché all'invio di Newsletter, anche attraverso messaggi di posta elettronica o messaggi via sms

Luogo e data

Firma per esteso